

# Mensageria

Aqui você encontra informações referente a configurações e a utilização do módulo de mensageria

- [Conectar o WhatsApp ao sistema](#)

# Conectar o WhatsApp ao sistema

Para que nosso sistema possa enviar mensagens automáticas via seu número de WhatsApp, é necessário conectar seu número ao nosso sistema. Para isto deve se ler o QRCode gerado pelo nosso sistema no aplicativo do WhatsApp no seu celular.

## Como conectar o aparelho ao Whatsapp

Para saber mais sobre como conectar um aparelho no WhatsApp, acesse a documentação aqui:

[https://faq.whatsapp.com/1317564962315842/?cms\\_platform=web](https://faq.whatsapp.com/1317564962315842/?cms_platform=web)

## Como habilitar e gerar o QRCode no nosso sistema

O QRCode de leitura pode ser encontrado na página inicial do sistema, no menu principal *Painel* (imagem 1) no card *Bots de Whatsapp* (imagem 2).

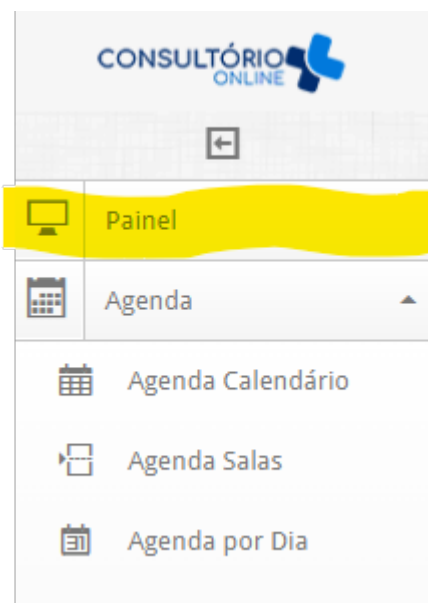


imagem 1

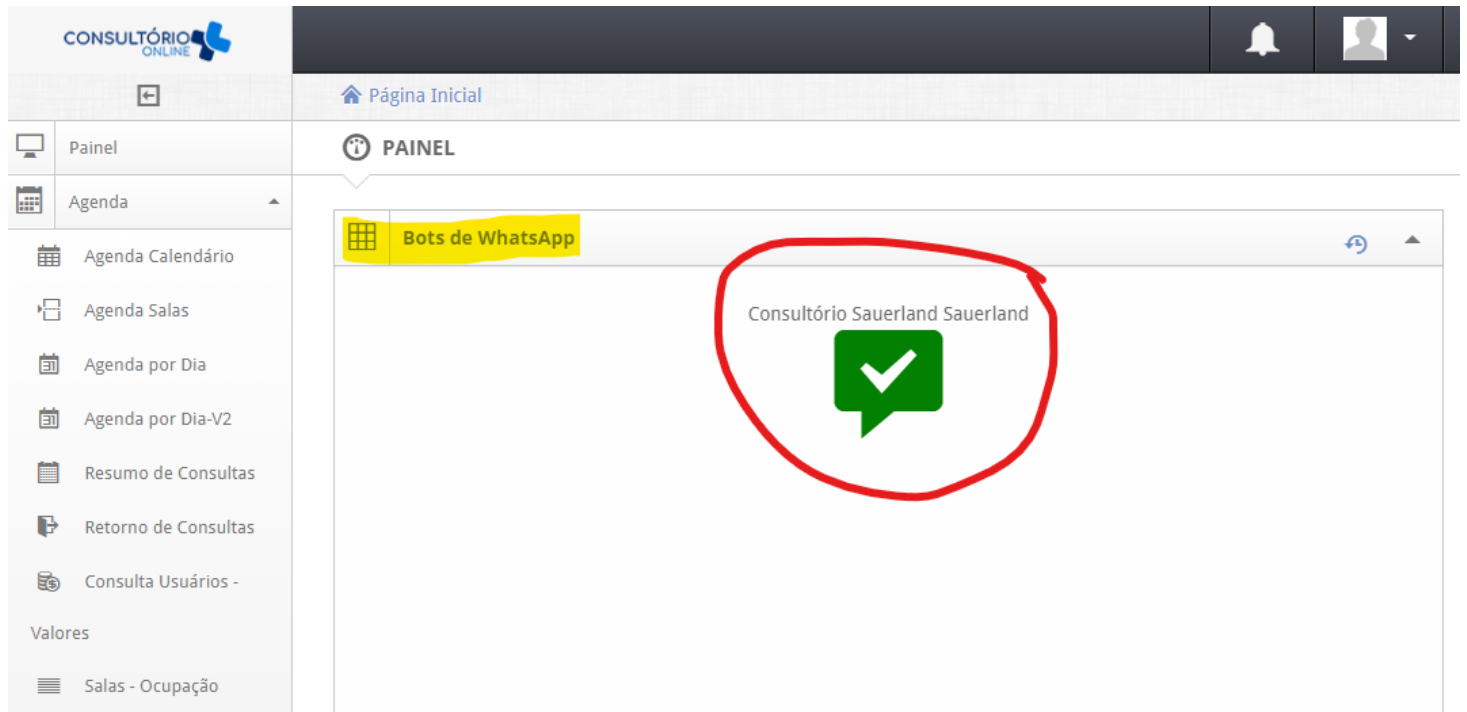


imagem 2

Caso que você não encontre o card *Bots de WhatsApp* da imagem 2, verifique se o mesmo esta habilitado para visualização. Para isto, clique no menu *Configurações* no menu do perfil no canto superior direito (imagem 3).



imagem 3

Verifique se o item Bots de WhatsApp esta habilitado conforme imagem 4.

Definir ordem do widget arrastar e soltar widget para movimentar, clique para esconder o widget

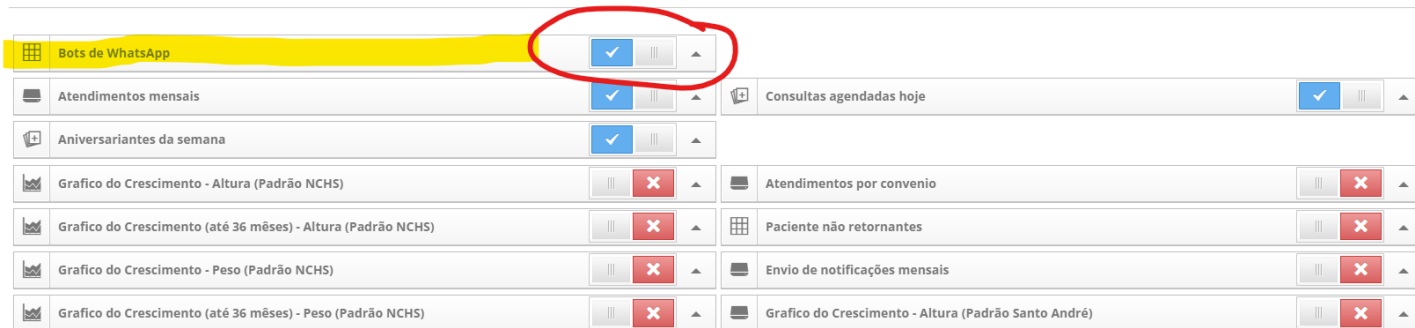


imagem 4

Após ter habilitado o item, clique novamente no menu principal no item *Painel*.

Observação: A ordem dos itens das configurações da imagem 4 podem ser modificados, arrastando para cima ou para baixo. Ao entrar no Painel e não visualizando o item habilitado, procure o item descendo de página para baixo até encontrar.

## Situações do status de WhatsApp

### *Desconectado*

Caso que a informação dentro do card aparece conforme imagem 5, o whatsapp esta desconectado e você deve realizar a leitura conforme este documento, item **Como conectar o aparelho o Whatsapp.**



imagem 5

*Conectado*

Caso que a informação dentro do card aparece conforme imagem 6, o whatsapp esta conectado.

Consultório Sauerland Sauerland



imagem 6

Observação: Caso a informação difere dos dois acima, entre em contato com nosso equipe de suporte para auxiliar você